

Reunión Ordinaria Consejo de la Sociedad Civil

Reunión convocada por	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos						
Lugar	Sala Adriana Olguín, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Morandé 107.	Fecha	24/10/2024	Hora Inicio	10:10	Hora Término	13:21
	Remoto, vía Zoom.						

Lista de Asistencia Consejeros y Consejeras

Nº	Nombre	Cargo/ Organización que representa
1	Varinia Penco (Presidenta) (Presencial)	Colegio de Mediadores de Chile.
2	Vanesa Hermosilla (Presencial)	ONG Emprender con Alas.
3	Hilda Cerda (Presencial)	CORFADICH.
4	Luz María Ramírez (Virtual)	Fundación TOMI.
5	Alejandro Reyes (Presencial)	Corporación CEC.
6	Pablo Duvo (Suplente) (Virtual)	Fundación Los Ojos de Chile.
7	Dafne Mondino (Virtual)	ABOFEM.
8	Sylvia Saavedra (Virtual)	CREA - Universidad Católica de Temuco.
9	Antonella Oberti (Virtual)	Red de Acción Carcelaria.
10	Diana Díaz (Virtual)	CORFAUSAM.
11	Alberto Carvajal (Suplente) (Presencial)	CORFAUSAM.
12	Nicolas Novoa (Virtual)	CORPAID.
13	Manuel Alarcón (Presencial)	Diáspora e Integración Latinoamericana.
14	María del Rosario Ramírez (Virtual)	Fundación Embajada del Inmigrante – FEDI.

Lista de Inasistencia Consejeros y Consejeras

Nº	Nombre	Cargo/ Organización que representa
1	María Jesús Astorquiza (Justifica)	ONG LEASUR.
2	Ignacia Oyarzún (No justifica)	OTD Chile.

Lista de Asistencia MINJUDDHH

N°	Nombre	Cargo
1	Nuvia Guajardo	Secretaría Ejecutiva, Unidad de Participación Ciudadana.
2	Pedro Pinto	Secretaría Ejecutiva, Unidad de Participación Ciudadana.
3	Kathia Díaz	Secretaría de Actas, Unidad de Participación Ciudadana.
4	Marta Saldaña	Coordinadora Programa "La Niñez y Adolescencia se Defienden", Subsecretaría de Justicia.
5	Gabriela Valenzuela	Coordinadora Programa "Mi Abogado", Subsecretaría de Justicia.
6	María Elena Espina	Coordinadora del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria, Subsecretaría de Justicia.
7	Paula Cortés	Secretaria del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria, Subsecretaría de Justicia.
8	Sergio Márquez	Presidente COSOC SEGEGOB.
9	José Miguel Donoso	Secretario Ejecutivo COSOC SEGEGOB.

Desarrollo Reunión

I. Apertura de la sesión.

Varinia Penco saluda a todas y todos los consejeros presentes y remotos, declarando iniciada la sesión ordinaria correspondiente al mes de octubre.

II. Justificaciones de ausencia.

María Jesús Astorquiza, consejera de LEASUR, informó sobre una emergencia laboral que le impidió asistir o enviar a un/a suplente.

III. Aprobación del acta anterior.

El acta del mes anterior, disponible en la página del ministerio y en el drive del COSOC, fue aprobada por unanimidad de las y los consejeros presentes.

IV. Presentación sobre programas "Mi Abogado" y "La Niñez y Adolescencia se defienden".

Gabriela Valenzuela y **Marta Saldaña** presentaron sobre los programas "Mi Abogado" y "La Niñez y Adolescencia se defienden". Explicaron la estructura, funcionamiento y especialización de estos programas, enfocados en la representación jurídica de niños, niñas y adolescentes. Destacaron la colaboración entre la Subsecretaría de Justicia y las Corporaciones de Asistencia



Judicial, así como la importancia de la especialización y capacitación continua de las y los profesionales involucrados.

- **Interacción con las y los Consejeros:**

Alberto Carvajal preguntó sobre la especialización de los profesionales en derecho de la infancia y cómo se garantiza la calidad en los procesos judiciales.

Gabriela Valenzuela y **Marta Saldaña** respondieron destacando las políticas de capacitación y los altos estándares de selección profesional. Comentaron sobre la interacción entre la especialización técnica y administrativa en la ejecución de los programas.

Vanesa Hermosilla discutió sobre la especialización de los tribunales y otros actores del sistema de protección de la infancia, expresando preocupación sobre la eficacia de las intervenciones y la necesidad de mejorar la coordinación intersectorial y la fiscalización de los programas.

Gabriela Valenzuela y **Marta Saldaña** propusieron invitar a representantes de las cuatro Corporaciones de Asistencia Judicial a una próxima sesión para explicar la forma en la que la ciudadanía puede tener acceso a información sobre los programas discutidos. La coordinación de esta moción fue adquirida por la Secretaría Ejecutiva del COSOC, quien se comprometió a gestionarlo.

Hilda Cerda solicitó el apoyo para un caso específico, lo cual se acordó manejar mediante la Ley de Lobby y el soporte del COSOC como entidad.

V. Presentación Sistema PMG de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría – Subsecretaría de Justicia.

María Elena Espina, Coordinadora del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría de la Subsecretaría de Justicia, saluda a las y los consejeros presentes, omitiendo la presentación formal debido a la familiaridad previa y el ajuste de tiempo por programación.

María Elena informa que la política de Calidad de Servicio de la Subsecretaría de Justicia ha sido aprobada por el Subsecretario de Justicia, ahora actual Ministro de Justicia y Derechos Humanos, con la participación activa de las y los consejeros en su formulación. Informa que se enviaron detalles del proceso y los principios de la política mediante un boletín informativo por correo electrónico, y que la política completa está publicada en el sitio web del ministerio para consulta pública.

María Elena anuncia que se está preparando un Plan Anual de Mejoramiento basado en diagnósticos previos para mejorar los servicios de atención ciudadana en 2024 y 2025.



Se mencionan elementos obligatorios del plan, como aprobación por el jefe de servicios, descripción de objetivos, plazos, áreas responsables, indicadores de desempeño, costos asociados, entre otros.

El plan incluirá compromisos de mejora específicos para diferentes áreas y SEREMIS, con especial énfasis en digitalización, capacitación, mejora de procesos, y accesibilidad de la información.

María Elena detalla mejoras transversales y específicas planificadas para implementar en distintas áreas, incluyendo digitalización de sistemas, fortalecimiento de transparencia, y capacitación continua para el personal. Se discuten compromisos específicos para la mejora de trámites y servicios en diversas divisiones de la Subsecretaría de Justicia.

- **Discusión y preguntas:**

Varinia Penco realiza preguntas específicas sobre los detalles de las capacitaciones para funcionarios/as que gestionan el trámite de “Solicitud de inscripción y/o modificación del Registro Nacional de Mediadores Familiares”, mejoras en sistema SIMEF, y estandarización de criterios a nivel nacional.

María Elena responde aclarando las acciones específicas, los sistemas afectados por las mejoras y la intención de estandarizar el proceso del trámite de “Solicitud de inscripción y/o modificación del Registro Nacional de Mediadores Familiares” en todas las SEREMIS.

Alejandro Reyes pregunta sobre la calendarización de las Plazas de Justicia y Derechos Humanos.

María Elena responde que las Plazas de Justicia y Derechos Humanos para 2025 aún no están calendarizadas, pues se está a la espera de la aprobación del compromiso. **Nuvia Guajardo** complementa explicando que las SEREMIS realizan una proyección anual, que muchas veces depende de la contingencia y de las condiciones climáticas de las regiones. Informa que para la reciente Plaza de Justicia y Derechos Humanos, realizada en septiembre en la comuna de La Cisterna, no pudo extenderse la invitación al COSOC pues no hubo un aviso anticipado para realizarlo, no obstante, comenta que para la próximas ocasiones procurará que las invitaciones lleguen hasta el COSOC.

- **Solicitud de propuestas de acción y cierre:**

Se invita a las y los consejeros a enviar propuestas de acción para incorporar en el Plan Anual de Mejoramiento, remitiéndolas por correo electrónico a la Secretaría Ejecutiva, con plazo hasta el miércoles 30 de octubre.

María Elena agradece la participación y cierra la presentación indicando que se presentará una versión final del Plan Anual de Mejoramiento una vez que este esté más desarrollado y el presupuesto aprobado.

VI. Encuentro con COSOC SEGEGOB.

Varinia Penco presenta a Sergio Márquez, destacando su papel como presidente del COSOC del Ministerio Secretaría General de Gobierno (SEGEGOB).

Sergio Márquez agradece la oportunidad de participar en la reunión, presenta a José Miguel Donoso como Secretario Ejecutivo del COSOC SEGEGOB, y discute la estructura y desafíos actuales de su COSOC, mencionando la realización de elecciones electrónicas y la representación nacional desde la Serena hasta Concepción.

Sergio Márquez explica cómo su COSOC ha enfocado sus esfuerzos en mejorar la participación ciudadana y ejercer un control social efectivo sobre las políticas implementadas por su institución.

Hilda Cerda interroga sobre los temas específicos que han sido prioritarios en el último año para el COSOC SEGEGOB.

Sergio Márquez responde que han concentrado esfuerzos en seguir la modificación de la ley 20.500 y la nueva ley de juntas de vecinos, buscando ampliar y profundizar la participación ciudadana.

Varinia Penco comenta sobre una iniciativa reciente en la que participaron en el Examen Periódico Universal (EPU) de derechos humanos, organizando un juego alternativo para influir en este proceso.

Vanesa Hermosilla habla del éxito de la iniciativa, señalando que varias de las recomendaciones del COSOC fueron incorporadas en los informes oficiales de las Naciones Unidas.

Alberto Carvajal destaca la necesidad de una coordinación efectiva entre los COSOC para fortalecer las sociedades civiles a nivel nacional.

Vanesa Hermosilla crítica la falta de una definición clara de "participación" en la ley 20.500, argumentando que esto limita la capacidad del COSOC para influir efectivamente en las políticas públicas.

José Miguel Donoso se enfoca en la importancia del entendimiento y manejo de expectativas en los procesos de participación ciudadana. Destaca la necesidad de tener procesos participativos que no sólo permitan la expresión de las comunidades sino que también sean informados por las necesidades técnicas y políticas del momento.

José Miguel Donoso también aborda el tema de la educación cívica y la necesaria fortaleza de las organizaciones de la sociedad civil, subrayando que la participación efectiva requiere actores informados y comprometidos que entiendan y puedan navegar los procesos políticos y técnicos. Finalmente, Donoso compromete su apoyo para proporcionar a las y los miembros del COSOC



acceso a datos y estudios relevantes que puedan fortalecer sus capacidades y eficacia en el manejo de los procesos participativos y de incidencia política.

- **Conclusiones y compromisos del encuentro:**

Sergio Márquez reitera el compromiso de su COSOC con el trabajo disciplinado y la mejora continua en los procesos de participación ciudadana.

Participantes acuerdan seguir trabajando en propuestas para mejorar la ley 20.500 y otros aspectos relacionados con la participación ciudadana. Se comprometen a utilizar los recursos e información que José Miguel Donoso proveerá para reforzar sus argumentos y propuestas en futuras discusiones y reformas legislativas.

José Miguel Donoso se compromete a asistir a la sesión ordinaria del mes de noviembre para continuar con la discusión, y a presentar sobre los principales avances en materia de participación ciudadana en Chile.

Varinia Penco y **Sergio Márquez** se comprometen a seguir en contacto y a reunirse de manera extraordinaria con otros representantes de Consejos de la Sociedad Civil, para comenzar a crear una red de Consejos de la sociedad Civil a nivel nacional.

VII. Coordinaciones sobre encuentro de camaradería.

Varinia Penco comunica que hubo un empate en la votación efectuada a través de WhatsApp para elegir la fecha de la reunión de camaradería. Tanto el sábado 16 como el 23 de noviembre recibieron cuatro votos cada uno. Las y los consejeros presentes resolvieron este empate mediante un juego de azar, resultando seleccionado el 23 de noviembre como la fecha del encuentro. Se acordó que los detalles organizativos del evento se coordinarán internamente en una etapa posterior.

VIII. Iniciativa de Comisión de Verdad, Justicia y Reparación para Niños, Niñas y Adolescentes bajo cuidado del Estado.

Vanesa Hermosilla Informa sobre la asignación presupuestaria para el año 2025 destinada a iniciar la Comisión de Verdad, Justicia y Reparación y No Repetición para los Niños, Niñas y Adolescentes bajo el cuidado del Estado. Expresa la importancia de que el COSOC participe activamente en este proceso y sugiere emitir un comunicado dirigido tanto a la Sra. Subsecretaria de Justicia (S) como al Sr. Ministro de Justicia y Derechos Humanos. El objetivo del comunicado es manifestar el interés del COSOC en participar en la comisión y agradecer los avances relacionados con la asignación de presupuesto que permitirá llevar a cabo estas acciones. Se aprueba la moción por parte de las y los consejeros presentes.

IX. Información sobre próximo Encuentro de Consejos de la Sociedad Civil del sector justicia y derechos humanos.

Nuvia Guajardo informa sobre los avances en la organización de un encuentro de Consejos de la Sociedad Civil del sector justicia y derechos humanos. Señala que ya se han establecido comunicaciones con las y los encargados de participación de otros servicios, y que la fecha preliminar es el jueves 21 de noviembre.

El evento se realizará en el auditorio del tercer piso del ministerio y se planea que incluya la participación de autoridades y representantes de todos los COSOC del sector, así como exposiciones de distintos actores. El objetivo del encuentro es crear la primera red de COSOC del sector, facilitando un diálogo amplio sobre temas de justicia y derechos humanos.

- **Reorganización de la reunión ordinaria de noviembre:**

Varinia Penco plantea la posibilidad de reprogramar la reunión ordinaria mensual del COSOC prevista para noviembre, sugiriendo que se realice el 28 de noviembre debido al encuentro sectorial.

Nuvia Guajardo propone que la reunión ordinaria de noviembre se lleve a cabo de manera completamente online, argumentando que facilitará la logística y permitirá la participación sin afectar los preparativos del encuentro sectorial.

Las y los consejeros presentes aceptan la propuesta de realizar la sesión ordinaria de noviembre de forma completamente online.

X. Cierre de la sesión.

Varinia Penco a las 13:21, declara cerrada la sesión ordinaria del mes de octubre, agradeciendo la participación activa de las y los presentes y reiterando la importancia de los próximos eventos planeados para fortalecer la colaboración entre los COSOC del sector de justicia y derechos humanos.

Se da por finalizada la reunión.

Próxima reunión presencial, virtual o híbrida	
Fecha	Jueves 28 de noviembre de 2024.
Tabla (borrador)	Se remitirá oportunamente.